

# Unser Leitbild

---

## 1 Unser Auftrag und unsere Kund\_innen

b i f f ist eine psychosoziale Beratungsstelle für Frauen und Mädchen ab 12 Jahren in Lübeck. Die Beratungsstelle befindet sich seit 1989 in Trägerschaft des gemeinnützigen Vereins Beratung und Information für Frauen (b i f f) Lübeck e. V.

Unser Auftrag ist es, Frauen und Mädchen in Lebenskrisen und bei psychischen Problemen erste Anlaufstelle zu sein und ihnen individuelle und fachspezifische Beratung anzubieten. Das Angebot von b i f f e.V. richtet sich an alle Mädchen und Frauen, unabhängig von ihrem Bildungsgrad, ihrer sexuellen Ausrichtung, ihrem sozialen Status oder ihrer kulturellen Herkunft.

Im Rahmen von Angehörigenarbeit, kollegialer Fachberatung sowie Fortbildungsveranstaltungen kann unser Angebot auch von Männern genutzt werden.

Unsere Einrichtung wird durch das Land Schleswig-Holstein und die Hansestadt Lübeck finanziell gefördert sowie durch Eigenmittel, wie Spenden und Beiträge, finanziert. Anhand von jährlichen Statistiken und Sachberichten evaluieren und dokumentieren wir sehr umfangreich unsere geleistete Arbeit.

## 2 Unsere Arbeitsweise und Werte

Die Arbeit von b i f f e.V. basiert auf einem **parteilich-feministischen** sowie **gesellschaftskritischen** Ansatz, der sich aus den unterschiedlichen Verhältnissen zwischen den Geschlechtern innerhalb der Gesellschaft ableitet. Ziel unserer parteilichen Unterstützung ist es, die Selbstbestimmung und Handlungsfähigkeit von Mädchen und Frauen zu stärken.

### **Respekt und Wertschätzung**

Wir begegnen unseren Kund\_innen offen und einfühlsam. Wir nehmen die Frauen und Mädchen mit ihrem individuellen Erleben an und suchen gemeinsam nach möglichen Lösungen. Wir haben Respekt vor ihren Lebenserfahrungen und ihren persönlichen Bewältigungsstrategien.

### **Freiwilligkeit**

Unsere Angebote basieren auf Freiwilligkeit. Dies gilt auch für minderjährige Mädchen.

### **Verschwiegenheit**

Alle Gespräche sind vertraulich. Die Beraterinnen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Eine Weitergabe von Informationen an Dritte kann nur durch eine schriftliche Entbindung von der Schweigepflicht erfolgen.

**Einen niedrigschwelligen Zugang zum Beratungsangebot** ermöglichen wir durch eine vielfältige Kontaktaufnahme, die auch anonym erfolgen kann, durch offene Sprechzeiten ohne Terminvereinbarung sowie durch eine zielgruppenspezifische Öffentlichkeitsarbeit.

# Unser Leitbild

---

## 3 Unsere Kompetenzen und Ressourcen

Unsere Institution kann auf jahrzehntelange Erfahrungen in der Beratungs- und Bildungsarbeit mit Frauen und Mädchen zurückgreifen, insbesondere hinsichtlich der Schwerpunktthemen sexueller Missbrauch und Essstörungen.

Unser multiprofessionelles Team setzt sich aus folgenden Berufsgruppen zusammen: Diplom-Psychologinnen, Diplom-Pädagoginnen, Diplom-Sozialpädagoginnen sowie einer Verwaltungsfachangestellten.

Alle Kolleginnen haben langjährige praktische Erfahrungen im Beratungsbereich und sind im Bereich Beratung/Psychotherapie sowie Psychotraumatologie vielfältig qualifiziert. Wir stehen im Rahmen von Team- und Supervisionssitzungen regelmäßig in einem fachlichen Austausch und bilden uns kontinuierlich weiter.

Aufgrund unseres langen Bestehens sowie unserer umfassenden und stetigen Vernetzungsarbeit besitzen wir einen weitreichenden Bekanntheitsgrad und einen hohen Stellenwert in der psychosozialen Versorgungslandschaft Lübecks und Umgebung.

Wir sind auf regionaler und überregionaler Ebene mit anderen Frauenfacheinrichtungen sowie mit Fachkräften weiterer Institutionen, Behörden und Politik vernetzt.

Unser Verein ist Mitglied im Paritätischen Schleswig-Holstein sowie in verschiedenen Bundes- und Landesfachverbänden zu unseren Schwerpunktthemen.

## 4 Unsere Unternehmensziele

Mit unserer Arbeit wollen wir uns für eine weitere Verbesserung der Situation von Mädchen und Frauen in der Gesellschaft engagieren.

Wir möchten:

- schnelle und unbürokratische Hilfe für Frauen und Mädchen in psychischer Not ermöglichen
- das Recht auf Selbstbestimmung von Mädchen und Frauen weiter fördern
- eine weitere Enttabuisierung unserer Schwerpunktthemen sexueller Missbrauch und Essstörungen durch Sensibilisierung und Aufklärung innerhalb der Gesellschaft erreichen
- durch politisches Engagement eine langfristige finanzielle Absicherung und Aufrechterhaltung unserer Angebote für Mädchen und Frauen erzielen
- unsere Qualitätsstandards regelmäßig überprüfen und weiterentwickeln, um die Zufriedenheit unserer Kund\_innen kontinuierlich zu gewährleisten.

# Unser Leitbild

---

## 5 Unsere Angebote und Leistungen

### **Beratung und Information**

Neben unseren Schwerpunktthemen sexueller Missbrauch und Essstörungen beraten wir Frauen und Mädchen auch bei Trennung/Scheidung, psychischen Problemen wie Depressionen, Ängsten, selbstverletzendem Verhalten, Suizidalität, bei Konflikten in Familie, Schule und am Arbeitsplatz sowie in sozialen Notlagen. Je nach Umfang der Thematik bieten wir kurz-, mittel- oder langfristige Beratungen an. Zusätzlich vermitteln wir umfassende Informationen, beispielsweise bei der Suche nach einer Psychotherapie.

Auch Angehörige und andere Bezugspersonen betroffener Mädchen und Frauen können unser Beratungsangebot nutzen.

Für Kolleginnen und Kollegen verschiedener psychosozialer Berufsgruppen bieten wir kollegiale Fachberatungen an.

### **Gruppenangebote**

Unser Angebot umfasst auch therapeutisch angeleitete Gruppen für Mädchen und Frauen zu unseren Beratungsthemen mit externen Referentinnen.

Unsere **Fortbildungs- und Präventionsangebote** umfassen Fortbildungen für psychosoziale Fachkräfte, Inhouse-Schulungen für Teams sowie Präventionsveranstaltungen für Mädchen zu den Themen Essstörungen und sexueller Missbrauch. Darüber hinaus präsentieren wir im Rahmen von Vorträgen, Lesungen und anderen Veranstaltungen unsere Schwerpunktthemen in der Öffentlichkeit.

---

Lübeck, 16. Jan. 2015



(Gabi Kulbe, 1. Vorsitzende)